

Drogi Kliencie,

Ten Regulamin jest bo być musi... Anataka nie jest jednak li tylko jednym więcej sklepem! Tworzymy nasze ubrania bo lubimy to robić i znamy się na tym. Jeśli jednak zdarzy nam się błąd czy pomyłka to będziemy chcieli sprawę wyjaśnić i załatwić tak abyś Ty, drogi kliencie był z tego zadowolony. Używamy zatem przede wszystkim zdrowego rozsądku i wyczucia – tak aby najlepiej w każdym przypadku uzgodnić wspólnie co możemy zrobić.

Jeśli coś tutaj się Tobie nie podoba czy też razi – czy to od strony formalnej czy też językowej – powiedz nam, zastanowimy się nad tym i jeśli masz rację to poprawimy. Z góry dziękujemy!

Spis Treści

Postanowienia ogólne	1
Towary	2
Przyjmowanie zamówień	2
Cena i warunki płatności	4
Realizacja zamówień.....	4
Zwrot towaru	5
Reklamacja	7
Postanowienia końcowe.....	8

Postanowienia ogólne.

1. Właścicielem Sklepu Internetowego Anataka (adres [http: anataka.pl](http://anataka.pl) - dalej „Sklep”) jest firma Anataka sp. z o.o., wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000321146, posiadająca nr identyfikacji podatkowej NIP 534-239-92-32 oraz nr statystyczny REGON 141523941, zwana dalej „Właścicielem”. Kapitał zakładowy wynosi 50 tysięcy złotych i został opłacony w całości. Adres rejestrowy spółki: ul. Sienkiewicza 76, 05-820 Piastów. Adres e-mail dla spraw sklepu: [anataka \(at\) anataka.pl](mailto:anataka@anataka.pl). Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy KRS. Data rejestracji: 9/1/2009 roku.
2. Regulamin poniższy określa zasady rejestracji użytkowników Sklepu internetowego anataka.pl, dokonywania w Sklepie zakupów (rezerwacji, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, płatności, dostawy), opisuje także uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy sprzedaży, procedurę zwrotów oraz sposób składania i rozpatrywania i jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Dostęp do regulaminu jest możliwy w dowolnym momencie poprzez link „Regulamin” ze strony sklepu. Możliwe jest także pobranie ze strony sklepu Regulaminu w formacie pdf. Adres URL aktualnej wersji regulaminu znajduje się w stopce każdej strony tego dokumentu.
4. Do korzystania ze Sklepu niezbędny jest komputer lub tablet z dostępem do internetu i przeglądarką internetową oraz aktywne konto e-mailowe. W zależności od urządzenia i jego rozdzielczości, niektóre funkcje sklepu mogą być niedostępne.

Towary

1. Wszystkie towary oferowane przez sklep Anataka są nowe. Towary są szczegółowo opisane i zawierają informacje o cenie, materiałach i charakterystyce produktu.
2. Zdjęcia służą prezentacji wskazanych modeli i wzorów. Kolory towarów na zdjęciach są przykładowe i mogą się w rozsądnych granicach różnić w rzeczywistości, między innymi w zależności od rodzaju monitora i drukarki używanych przez Kupującego oraz ich kalibracji. Część oferowanych produktów jest wykonana ręcznie i/lub z materiałów naturalnych a co za tym idzie może różnić się od egzemplarzy prezentowanych na zdjęciach kształtem, kolorem, wielkością, etc. Składy materiałów i sposoby ich pielęgnacji są określane przez dostawców tych materiałów.
3. Prezentowane informacje o produktach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 K.C. w sposób opisany w tym Regulaminie.

Przyjmowanie zamówień

1. Zamówienia na towary można składać za pośrednictwem strony Sklepu, gdzie prezentowany jest cały asortyment sklepu Anataka oraz informacje na temat poszczególnych towarów. Zamówienia są przyjmowane 24 godziny na dobę przez cały rok, przy założeniu sprawności systemu sklepowego. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 14.00 a także w soboty, niedziele oraz w święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
2. Klient może złożyć zamówienie rejestrując się na stronie sklepu jak też bez konieczności takiej rejestracji.
3. W każdym przypadku warunkiem złożenia zamówienia jest wypełnienie w formularzu wszystkich wymaganych danych koniecznych do wysyłki i wystawienia faktury VAT.
4. Do momentu potwierdzenia swojego zamówienia przyciskiem „Złóż zamówienie i zapłać”, użytkownik ma możliwość dokonywania zmian i modyfikacji wszystkich elementów zamówienia – zarówno dotyczących produktów jak i danych teleadresowych do wysyłki/faktury.

5. Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:
 - przedmiotu zamówienia,
 - jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych produktów lub usług, w tym kosztów dostawy oraz dodatkowych kosztów (jeśli występują),
 - wybranej metody płatności,
 - wybranego sposobu dostawy,
 - czasu dostawy,
 - ewentualnie inne informacje, które uznamy za istotne dla Zamawiającego
6. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu. Potwierdzenie zamówienia przez Klienta przyciskiem „Złóż zamówienie i zapłać” stanowi ofertę Klienta złożoną wobec Sprzedawcy co do zawarcia Umowy sprzedaży produktów będących przedmiotem zamówienia, zgodnie z treścią Regulaminu.
7. Po złożeniu przez Klienta zamówienia otrzyma on drogą mail’ową wiadomość zawierającą informacje dotyczące pozycji w zamówieniu, ilości produktów, wartości zamówienia, wybranego rodzaju dostawy i płatności, czasu realizacji zamówienia oraz wprowadzonych danych teleadresowych Klienta. Komunikat stanowi potwierdzenie otrzymania przez Sklep oferty zakupu od Klienta.
8. Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia jego oferty drogą elektroniczną (Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji), na wskazany przez niego adres poczty e-mail. Po otrzymaniu ww. potwierdzenia dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży zamówionych przez Klienta towarów.
9. W przypadku podania przez Kupującego nieprawdziwych danych (w szczególności danych kontaktowych – adresu dostawy, adresu e-mail, telefonu), Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu zamówionych produktów, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
10. Użytkownik, który korzysta ze sklepu, zobowiązany jest do:
 - korzystania z internetu zgodnie z przepisami prawa,
 - korzystania z zawartości sklepu wyłącznie na użytek własny,
 - niewprowadzania treści niezwiązanych ze sklepem i zabronionych,
 - niezakłócania działania serwisu Sklepu poprzez celowe działanie,
 - nieutrudniania korzystania ze sklepu przez innych użytkowników i obsługę,
 - nierozpowszechniania związanych ze sklepem informacji handlowych.

11. Sklep podejmuje wszelkie możliwe środki techniczne i organizacyjne, zapobiegające pozyskaniu i modyfikacji przez osoby nieupoważnione danych podawanych podczas rejestracji.

Cena i warunki płatności

1. Informacja o cenie zakupu towaru w sklepie podawana na stronie sklepu i ma charakter wiążący – w rozumieniu ustawy z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny - od momentu otrzymania przez klienta e-maila z potwierdzeniem przyjęcia złożonego przez niego zamówienia. Email ten stanowi ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia dla ilości podanych w zamówieniu, aż do końca realizacji zamówienia. W szczególności, ceny towarów nie ulegną zmianie niezależnie od zmian cen w sklepie, które mogą się pojawić po e-mailowym potwierdzeniu zamówienia.
2. Zapłaty za zakupiony towar oraz za koszt dostawy towaru można dokonać:
 - przelewem na wskazane przez Sprzedawcę konto bankowe. Podanie numeru zamówienia w tytule płatności ułatwi odszukanie zamówienia o ile nie będzie to możliwe w oparciu o imię i nazwisko Zamawiającego i z drugiej strony dane właściciela rachunku z którego otrzymano zapłatę,
 - osobiście przy odbiorze towaru do rąk przedstawiciela firmy dostarczającej przesyłkę,
 - ewentualnie w inny, podany na stronie www lub uzgodniony między stronami sposób.
3. Ceny w Sklepie Internetowym Anataka wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (ceny brutto), cła i wszelkie inne składniki. Ceny towarów nie uwzględniają kosztów dostawy, które są wykazywane wraz z wszystkimi innymi potencjalnymi kosztami na stronie podsumowującej zamówienie przed jego zaakceptowaniem.
4. Towar pozostaje własnością Sprzedawcy do momentu uiszczenia przez Kupującego pełnej kwoty, odpowiadającej cenie zakupionego towaru.

Realizacja zamówień

1. Sklep zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w ramach umowy sprzedaży, w przypadku gdy dane teleadresowe Kupującego są niezgodne z prawdą, transakcja nie została zautoryzowana w systemie płatności elektronicznych lub płatność za zamówienie nie została uiszczona w określonym czasie. Realizacja zamówienia może być zawieszona do chwili otrzymania środków finansowych na rachunek bankowy Sprzedającego.
2. W przypadku płatności przelewem bankowym lub kartą, towar jest wysyłany w przeciągu dwóch dni roboczych od daty zaksięgowania środków pieniężnych na koncie bankowym

Sprzedawcy. W przypadku płatności przy odbiorze, towar jest wysyłany w przeciągu dwóch dni roboczych od daty wysłania Kupującemu maila potwierdzającego zakup.

3. Termin realizacji zamówienia w sklepie, umieszczony na podsumowaniu zamówienia jest oczekiwanym czasem przygotowania Klientowi produktów do wysyłki. Dostawa Towarów jest ograniczona do terenu Rzeczypospolitej Polskiej. Produkty są dostarczane przez firmę kurierską. (Standardowo każda firma kurierska próbuje dostarczyć towar dwa razy a w przypadku podania numeru telefonu także ustalić dogodny czas dostawy). Koszty dostawy podane są na stronie „Koszty dostawy”. Dodatkowo wszelkie opłaty (w tym za dostawę produktów) są podawane w procesie składania zamówienia. Przewidywany czas dostawy to 1 dzień roboczy od dnia następującego po nadaniu przesyłki. Całkowity i maksymalny termin realizacji zamówienia nie powinien przekroczyć 7 dni roboczych, a w żadnym razie 30 dni od daty zawarcia umowy sprzedaży.
4. Zamówienia przekraczające określoną wartość są wysyłane na koszt Sklepu. Informacja o aktualnie ustalonym progu zawsze jest umieszczona na stronach Sklepu i w „koszyku” przy składaniu zamówienia. W wypadku sumy zamówienia poniżej progu koszty przesyłki zakupionych Towarów ponosi Klient. Do każdego przesyłanego towaru załączany jest dowód zakupu - paragon lub faktura VAT oraz druk zwrotu/reklamacji towaru oraz formularz odstąpienia od umowy sprzedaży. Druki te można także pobrać ze strony internetowej sklepu. Paragon lub faktura VAT z zakupu nie jest niezbędny do zwrotu lub reklamacji, jeśli Klient może w inny sposób wykazać datę zakupu lub też Sprzedawca jest w stanie sprawdzić fakt zakupu poprzez odnalezienie zapisu w systemie, przelew bankowy, etc.
5. Podczas odbioru przesyłki Klient powinien dokładnie sprawdzić w obecności kuriera kompletność zawartości paczki oraz stan opakowania zewnętrznego i zamówionego towaru. Jeśli opakowanie jest uszkodzone należy sporządzić raport z podpisami Kupującego i przedstawiciela firmy kurierskiej i od razu odesłać uszkodzoną przesyłkę – vide sekcja „Reklamacje”. Raport ten nie jest niezbędny do złożenia reklamacji, jednak może znacznie przyspieszyć jej uznanie.
6. Prosimy aby Kupujący w przypadku upływu 7 dni od daty dokonania zapłaty za zakupiony towar zawiadomił sprzedawcę (w dowolny sposób) o nieotrzymaniu przesyłki. Takie szybkie zawiadomienie pomoże nam odnaleźć zaginioną przesyłkę lub wysłać inny egzemplarz towaru/-ów z bieżącej kolekcji, nie jest jednak niezbędne do późniejszego rozpatrywania reklamacji.

Zwrot towaru

1. Sprzedawca nie przyjmuje żadnych przesyłek wysłanych do Sprzedawcy za pobraniem pocztowym. Klient jest zobowiązany ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy.

2. Klient dokonujący zakupu jako konsument (tj. jako osoba fizyczna, która nabywa towar w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą), który zawarł umowę na odległość za pośrednictwem Sklepu anataka.pl., niezależnie od formy dostawy lub odbioru towaru, może od tej umowy odstąpić bez podania przyczyn w terminie 14 dni od dnia w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, e-mail, itp.). Można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Po otrzymaniu od Państwa zgłoszenia o odstąpieniu zostanie nadany i przekazany Państwu unikalny kod RMA upoważniający do zwrotu towaru.
3. W razie skutecznego odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a klient jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, wraz z wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu albo oddzielnie – nie później jednak niż w terminie czternastu dni od dnia wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Na rzecz ekologii prosimy wykorzystać oryginalne pudełko do zapakowania zwracanej rzeczy. Zwracany towar należy bezpiecznie zapakować i dostarczyć do Sprzedającego na adres: Anataka sp. z o.o., 91-402 Łódź, ul. Matejki 9 wraz z podaniem na przesyłce kodu RMA. Przesyłki bez kodu RMA nie będą przyjmowane.
4. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. W naszym sklepie zwykle odsyłamy pieniądze w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od otrzymania towaru w stanie opisanym powyżej, oczywiście uwzględniając bieg terminu ze zdania powyżej. W przypadku płatności do rąk kuriera potrzebujemy formularz zwrotu z wpisaniem na nim numerem rachunku bankowego na który mamy przelać pieniądze albo inne instrukcje jak mamy dokonać zwrotu. W przypadku przelewu bankowego odsyłamy pieniądze na ten sam numer rachunku z którego one do nas wpłynęły. W żadnym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Zgodnie z przepisami, możemy jednakże wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania z podanym kodem RMA, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach określonych w art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za produkt niebezpieczny (tekst jednolity z dnia 14 września 2012 r., Dz. U. z 2012 r., poz.1225).

Reklamacja

1. Przedmiotem sprzedaży są produkty nowe, bez wad. W przypadku wystąpienia wad ponosimy odpowiedzialność za nie. Każda rzecz kupiona w naszym sklepie może być reklamowana przez Klienta będącego konsumentem w ramach rękojmi jeśli w ciągu dwóch lat od wydania jej Klientowi stwierdzona zostanie wada stanowiąca o jej niezgodności z umową.
2. Reklamacje należy kierować na adres:
 - e-mail: anataka@anataka.pl ,
 - telefon: +48 (42) 244 00 10,
 - adres pocztowy: ul. Matejki 9, 91 – 402 Łódź.
3. W reklamacji prosimy krótko podać jej przyczynę oraz Państwa żądanie z nią związane. Mogą Państwo żądać wymiany produktu na nowy (ewentualnie naprawy, jeżeli charakter produktu taką naprawę umożliwia), wymianę produktu na inny produkt w tej samej cenie, obniżenia ceny produktu lub zwrotu pieniędzy.
4. Reklamowany towar wraz z (ewentualnie) formularzem reklamacyjnym (otrzymanym z towarem lub wydrukowanym ze strony sklepu) i (ewentualnie) dowodem zakupu należy odesłać na adres Sprzedającego. Koszt i ryzyko związane z wyborem konkretnego sposobu przesłania rzeczy do Sprzedawcy ponosi Kupujący. (Uwaga: Sprzedawca nie przyjmuje żadnych przesyłek wysłanych do Sprzedawcy za pobraniem pocztowym/kurierskim.)
5. Każda reklamacja zostanie wnikliwie rozpatrzona i o jej wynikach zostaną Państwo zawiadomieni w formie, w jakiej reklamacja została złożona, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Sprzedawcę przesyłki z reklamowanym produktem, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Państwa, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku nieotrzymania w terminie żadnej informacji, uznaje się, że Anataka uznała reklamację za uzasadnioną.

Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Anataka sp. z o.o. podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.
2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego.

3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient może zgłaszać telefonicznie, sms-em, e-mailem, listownie, etc na dowolny adres podany w części dotyczącej Reklamacji lub przy użyciu formularza kontaktowego na stronie internetowej (o ile to akurat działa ☺).
4. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.
5. Anataka sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do [14] dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

Postanowienia końcowe.

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedającym a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedającym a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedającego.
3. Sprzedawca posiada wszelkie prawa autorskie do zdjęć i opisów produktów zamieszczonych przez Sprzedawcę w sklepie internetowym na stronie www.anataka.pl
4. Dane osobowe przesyłane przez Kupujących są chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r. Dane te są gromadzone i przetwarzane jedynie w celach koniecznych do realizacji zamówienia i nie będą udostępniane innym podmiotom ani osobom trzecim. O ile klient wyrazi przy składaniu zamówienia stosowną zgodę, dane mogą być wykorzystywane przez Sprzedawcę dla celów marketingowych. Kupujący ma prawo do wglądu oraz modyfikacji swoich danych a także do zmiany w każdym momencie decyzji co do uczestniczenia w akcjach marketingowo – lojalnościowych.
5. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedającego danych osobowych podanych przez Klienta w procesie rejestracji konta w Sklepie oraz w procesie korzystania przez Klienta z tego sklepu, w tym dokonywania zakupów. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie przez Sprzedającego danych osobowych może uniemożliwić świadczenie przez Spółkę usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Klienta zakupów w Sklepie.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen i bazy towarów dostępnej w sklepie w każdej chwili bez wcześniejszego uprzedzenia. Zmiany te wchodzi w życie z chwilą ich ogłoszenia na stronie internetowej sklepu, przy czym w żaden sposób nie ogranicza to nabytych praw Klientów.

7. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu. Zmiana regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Sprzedającego, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego regulaminu na stronie Sklepu. Zmiany te w żaden sposób nie ograniczają nabytych praw Klientów, w szczególności zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień regulaminu.
8. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176) i Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 z 2000 r. poz. 271).

Dziękujemy za przeczytanie i życzymy miłego wybierania, zakupów i używania naszych produktów.